ふれあい便り

２０２５年(令和７年)春号　NO.60
社会福祉法人福音会　高齢者複合施設　ふれあいの里とばた
〒804-0081　北九州市戸畑区千防１丁目1-6　☎（093）873-5115

行事食の予定
施設開所記念日(5/1)　　**母の日**　　**父の日**
・5月1日で開所して18周年を迎えます！

大リーグ、ドジャースとカブスの開幕戦が東京ドームで開催され、大谷翔平選手だけでなく、複数の日本人選手が出場しました。特に嬉しかったのは、北九州市八幡西区出身である「今永昇太選手」。調べてみました。永犬丸西小学校～永犬丸中学校～北筑高校～駒澤大学～横浜ＤｅＮＡ～カブスへ。小学生の時にソフトボールをはじめ、現在に繋がったそうです。使用しているグラブには高校の野球部監督の言葉である「逆境こそ覚醒のとき」と刺繍してあり、その言葉をずっと大切にしているとのことでした。「逆境こそ覚醒のとき」、物事をそのようにとらえるといいですね。私達にも響く言葉です。同郷の活躍を応援しに、大リーグ観戦も体験してみたいものですね。

（コンビニの観戦チケットが当たるキャンペーンに応募しました！……外れました(笑)）

ご家族アンケート調査

毎年、ご入居者または、ご家族へアンケート調査を実施しています。昨年度は、ご家族へ調査を実施しましたので、ご報告いたします。

特養
総合満足度
普通～満足は、92％。やや不満～不満は、5％。分からない3％。

ショートステイ
総合満足度
普通～満足は、94％。やや不満～不満は、0％。分からない６％。

ケアハウス
総合満足度
普通～満足は、95％。やや不満～不満は、0％。無回答5％。

ご意見（各施設共通）

・いつも感謝なんですが、もう少し認知が進まないように手習いなどをして欲しいです。
・面会の延長、食事は見たこともないので回答のしようがない。機能訓練はみることがないので分からない。
・面会時間をせめて1時間にして欲しい。30分では足りません。
・食事の様子が全く分からないので、3食のお膳の写真を見てみたい。職員はいつも忙しそうで、声をかけるのも気を遣う。お疲れ様です。
・午前中の面会時間があればありがたいのですが。
・月に1・2回でもいいので、食事の介助、車いすで外への散歩をさせていただきたいです。
・介護している方がチェンジするので、なかなか施設での様子が聞けません。良いことも悪いことも話していただけると助かります。食事のメニューが分からないので、満足度が分かりません。きっとおいしいのでしょう。美味しくいただいていると聞くので安心しています。
・西洋医学一辺倒でなく東洋医学、予防医学にも興味を持ったらなぁ：と思うこともありますが。
・ミニストップでの購入品が分からない！
・食事のサービスについては、家族は内容が分からないので何か家族にも分かるような方法があれば助かります。
・面会時間の緩和を希望します。特養でのイベントを増やしてほしい。ケアハウス・デイサービスとの共同開催とか。
・面会について希望です。10時から12時、14時から16時半等。人数は2名を4名等に増をご検討ください。
・面会時間帯を1.5～2時間にしてもらえると助かります。
・一生懸命に作っていると思いますが、食事に不満があるみたいです。食事位しか楽しみがないので、できれば本人が満足できたら嬉しいですが。よろしくお願いします。
・機能訓練を少し増やしてほしい。
・平日と土日祝の面会時間の見直しをお願いします。土日祝は、少しだけ延長して欲しいです。
・4日間でしたが、助かりました。ただ、退所の際に、膝が腫れあがって歩けない状況だったので、迎えに行ったその足で、整形に連れていき膝の水抜きをしてもらいました。早く気付いてくれれば良かったと思います。また、お世話になることもあると思います